

Kann ich eine Zustellung löschen, die ich bereits versendet habe?

Versendete Zustellung löschen

Eine Zustellung, die Sie bereits versendet haben, können Sie nachträglich löschen. Hierbei ist zu beachten:



Die E-Mail-Benachrichtigung über die empfangene Zustellung, die der Empfänger erhalten hat, bleibt in seinem E-Mail-Postfach bestehen.

Hat der Empfänger vor dem Löschen der Zustellung Dateien bereits heruntergeladen, bleiben ihm diese erhalten.

Eingang	Größe	Gesendet	Empfänger	Sicherheit	Status
Empfangen Nicht heruntergeladen 1	Projekt 2016 Projekt_2016.docx	11 kB 03.05.2016 15:37	sam@ftapi.com	1	
Ausgang Gesendet Noch nicht abgeholt 2 Pausiert	Meeting Standard_Dokument_neu.docx	51 kB 03.05.2016 14:27	emma@ftapi.com	2	

So löschen Sie eine Zustellung:

1. Schweben Sie mit der Maus über der gesendeten Zustellung. Rechts erscheint nun ein graues "X".
2. Möchte Sie die Zustellung löschen, dann klicken Sie auf das "X" und bestätigen Sie den Warnhinweis.
3. Haben Sie Ihrer Zustellung ein **Anhang** beigefügt und löschen daraufhin diese Zustellung, funktioniert beim Empfänger der **Link zum Download** nicht mehr. Löschen Sie eine Zustellung, bei der Sie auch den Text der Nachricht verschlüsselt haben (Sicherheitsstufe 4), kann der Empfänger weder den **Anhang** herunterladen noch den **verschlüsselten Text** lesen.

[zurück](#)

Verwandte Artikel

Error rendering macro 'contentbylabel'

parameters should not be empty